



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน
และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
กิจกรรม “สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัย
ในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุน
ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น”



วันพุธที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2568
ณ ห้องประชุม 4902 ชั้น 9 อาคารเรียนและอำนวยการ (อาคาร 4)
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานโครงการฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร

กองบริหารงานบุคคล ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการดังกล่าว และทำให้รายงานผลการดำเนินงานโครงการดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดเป็นอย่างดี

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

มิถุนายน 2568

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
กิจกรรม “สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการ
ประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น”

1. หลักการและเหตุผล

ด้วยมีผู้บริหารมหาวิทยาลัยชุดใหม่ ที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ประเมินเพื่อพัฒนาบุคลากร
สายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ซึ่งยังมิได้เข้ารับการอบรมในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน
เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น รวมถึงทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ที่ได้รับ
การอบรมในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินฯ ในอันที่จะได้ช่วยให้ผู้บริหารมีความเข้าใจในเรื่อง
หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น กองบริหารงาน
บุคคลเห็นสมควรจัดกิจกรรม “สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่อง
หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น” ภายใต้
โครงการปรับปรุงระบบบริหารผลการปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร
ในอันที่จะได้ช่วยให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยต้องปฏิบัติหน้าที่ประเมินเพื่อพัฒนาบุคลากร
สายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นได้มีความเข้าใจในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้
บุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการ
ประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
2. เพื่อให้ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เข้ารับการอบรมได้ทบทวนในเรื่องหลักเกณฑ์และ
วิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

4. วิทยากร

รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง (ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารงานบุคคล)

5. สถานที่

ณ ห้องประชุม 4902 ชั้น 9 อาคารเรียนและอำนวยการ (อาคาร 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น
2. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่เคยเข้ารับการอบรมได้รับการทบทวนในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

7. แผนการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568

แผนการดำเนินงาน	ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68
1. วางแผนการดำเนินงาน									✓			
2. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ									✓			
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน									✓			
4. ดำเนินการติดต่อประสานงานต่าง ๆ									✓			
5. ดำเนินการจัดทำกิจกรรมตามโครงการ									✓			
6. เสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย									✓			

8. งบประมาณ

งบดำเนินงาน เงินรายได้จากการจัดการศึกษาภาคปกติ (บ.กศ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รหัสโครงการ : 2-2014-413-3704 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 11,765.- บาท

9. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม

ลำดับที่	ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
๑	รองอธิการบดี
๒	รองอธิการบดี
๓	รองอธิการบดี
๔	รองอธิการบดี
๕	ผู้ช่วยอธิการบดี
๖	ผู้ช่วยอธิการบดี
๗	ผู้ช่วยอธิการบดี
๘	คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
๙	รองคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
๑๐	รองคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
๑๑	รองคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
๑๒	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๓	รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๔	รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๕	รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
๑๖	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๑๗	รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๑๘	รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๑๙	รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
๒๐	คณบดีวิทยาลัยการฝึกหัดครู
๒๑	รองคณบดีวิทยาลัยการฝึกหัดครู
๒๒	รองคณบดีวิทยาลัยการฝึกหัดครู
๒๓	รองคณบดีวิทยาลัยการฝึกหัดครู
๒๔	ผู้อำนวยการวิทยาลัยชัยบาดาลพัฒนา
๒๕	ผู้อำนวยการพุทธวิทยาลัย
๒๖	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๒๗	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๒๘	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๒๙	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
๓๐	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓๑	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓๒	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓๓	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓๔	ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๓๕	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๓๖	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๓๗	รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
๓๘	รองคณบดีวิทยาการจัดการ
๓๙	รองคณบดีวิทยาการจัดการ
๔๐	รองคณบดีวิทยาการจัดการ
รวมทั้งสิ้น ๔๐ คน	

สรุปผลการประเมินการดำเนินโครงการ

โครงการพัฒนาบุคลากรให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น กิจกรรม “โครงการสร้างความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรสายสนับสนุน” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผู้บริหารมหาวิทยาลัยและคณะกรรมการดำเนินงานเข้าร่วมรวมทั้งสิ้น 53 คน

มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรมฯ ผ่านทางออนไลน์ทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 86.79 จากผู้เข้าร่วมอบรมทั้งหมด โดยสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการจัดอบรมในภาพรวมค่าคะแนนเฉลี่ย 4.61 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือด้านวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.86 รองลงมาด้านด้านฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย 4.57 กิจกรรมสร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.56 และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดเท่ากันที่ 4.52

วิธีการดำเนินการแบบสอบถามออนไลน์ มี 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากร/ด้านการฝึกอบรมในกิจกรรมต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การแปลผลข้อมูล

สามารถกำหนดเกณฑ์เฉลี่ยของระดับความพึงพอใจได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 28 คน (คิดเป็นร้อยละ 60.87) และเป็นเพศชาย จำนวน 18 คน (คิดเป็นร้อยละ 39.13)

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจด้านวิทยากร

ตารางที่ 2.1 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร

ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{x}$	การแปลผล
1. ด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร		
1.1 ด้านการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน	4.92	มากที่สุด
1.2 เปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น	4.90	มากที่สุด
1.3 การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหา	4.77	มากที่สุด
รวม	4.86	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.1 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ด้านความพึงพอใจต่อวิทยากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.86 เมื่อพิจารณารายข้อ ด้านการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ การอธิบายเนื้อหาของวิทยากรมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.92 รองลงมาด้านเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น 4.90 ด้านการเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 4.77

ตารางที่ 2.2 ผลการประเมินความพึงพอใจด้านฝึกอบรม

ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{x}$	การแปลผล
2. ด้านฝึกอบรม		
2.1 รูปแบบการอบรมเหมาะสม	4.56	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง	4.61	มากที่สุด
2.3 ระยะเวลามีความเหมาะสม	4.54	มากที่สุด
รวม	4.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.2 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจด้านฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.57 เมื่อพิจารณารายข้อสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.61 รองลงมารูปแบบการอบรมเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 4.56 และระยะเวลามีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 4.54

ตารางที่ 2.3 ผลการประเมินความพึงพอใจ กิจกรรม : วิเคราะห์และประเมินค่างาน

ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{x}$	การแปลผล
3. กิจกรรม : สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับ		
ผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น		
3.1 เข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	4.61	มากที่สุด
3.2 ได้ทบทวนในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น	4.52	มากที่สุด
รวม	4.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.3 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ กิจกรรม : สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.56 เมื่อพิจารณารายข้อเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้นมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.61 และได้ทบทวนในเรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้นคือ 4.52

ตารางที่ 2.6 ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{x}$	การแปลผล
6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
6.1 ด้านการประสานงาน	4.50	มากที่สุด
6.2 ด้านการอำนวยความสะดวก	4.54	มาก
รวม	4.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 2.6 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคือ 4.52 เมื่อพิจารณารายข้อ ด้านการอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.54 ด้านการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ 4.50

ส่วนที่ 3

3.1 ข้อเสนอแนะ

-

3.2 หัวข้อการฝึกอบรมใดที่ท่านประสงค์ให้จัดฝึกอบรมเพิ่มเติม

-

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี/วิทยาลัย/รองคณบดี/วิทยาลัย/ผู้อำนวยการ
สำนัก/สถาบัน รองผู้อำนวยการสำนัก/สถาบัน เข้าร่วมไม่น้อยกว่า 50 คน

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

ผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ประเมินเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนดำรง
ตำแหน่งสูงขึ้น ได้มีความเข้าใจในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้บุคลากร
สายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

ภาพประกอบ

มรภ.พระนครศรี

มุ่งพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น



รองศาสตราจารย์ ดร.เปรี๊ญ กิจรัตน์ภร รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เป็นประธานเปิดงาน “สร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยในเรื่องหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินเพื่อให้นักการสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น” จัดโดยกองบริหารงานบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจและทบทวนให้กับผู้บริหารในเรื่องของหลักเกณฑ์และวิธี

การประเมินบุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ภายใต้โครงการปรับปรุงระบบบริหาร ผลการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร พังการบรรยายพิเศษ เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินเพื่อพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น จากวิทยากร รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารงานบุคคลและอนุกรรมการ พัฒนาระบบบริหารงานของ ก.พ.อ. เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2568 ณ ห้องประชุม 4902 ชั้น 9 อาคารเรียนและอำนวยการ (อาคาร 4) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร





โครงการปรับปรุงระบบบริหารผล
การปฏิบัติงานและเพิ่มประสิทธิภาพ
การทำงานของบุคลากร

กิจกรรม
สร้างความเข้าใจและทบทวนให้
กับผู้บริหารมหาวิทยาลัยใน
เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินเพื่อให้
บุคลากรสายสนับสนุนดำรงตำแหน่งสูงขึ้น

วันพุธที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2568

เวลา 13.00 – 16.00 น. ณ ห้องประชุม 4902 ชั้น 9

อาคารเรียนและอำนวยการ(อาคาร 4)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

โดยวิทยากร

รองศาสตราจารย์สุรชัย ชวัญเพ็ญ

ผู้อำนวยการศูนย์บริการงานบุคคลและอนุกรรมการพัฒนาระบบบริหารงานคน กพอ.