



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน
กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม”
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานโครงการฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กองบริหารงานบุคคล ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการดังกล่าว และทำให้รายงานผลการดำเนินงานโครงการดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดเป็นอย่างดี

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีพันธกิจในการพัฒนาท้องถิ่น ผลิตภัณฑ์และบริการ ครู สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ พัฒนาระบบบริหาร จัดการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและใช้หลักธรรมาภิบาล ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีนโยบายใน การพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ซึ่งบุคลากรของมหาวิทยาลัย เป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนให้การ บริหารจัดการมหาวิทยาลัยตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เสริมสร้าง plugged ค่านิยมและวัฒนธรรม องค์กรสู่มหาวิทยาลัยที่มีวัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง

บุคลากรสายสนับสนุนฯ ซึ่งได้แก่ ข้าราชการฯ ลูกจ้างประจำ พนักงานมหาวิทยาลัย (ประเภทวิชาชีพนเฉพาะ เชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป) และพนักงานราชการ มีความสำคัญ และมีส่วนส่งเสริมความสำเร็จในการดำเนินงานและพัฒนาภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย และเพื่อให้ บุคลากรสายสนับสนุน ประเภททั่วไป (ช่าง คนงาน พนักงานขับรถยนต์) มีความรู้ ความเข้าใจใน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติงานตามตำแหน่ง มีมนุษยสัมพันธ์ มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ มีการทำงานเป็นทีม ทำให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ เสริมสร้าง คุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี กระตุ้นให้บุคลากรทุ่มเทในการปฏิบัติงานและมีจิตสำนึกรักในองค์กร

2. วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อเพิ่มทักษะ และสมรรถนะในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน ประเภท ทั่วไป ให้มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติงานตาม ตำแหน่งต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน

2.2 เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนเกิดความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตสำนึกรักในองค์กร

2.3 เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

3. กิจกรรมของโครงการ

3.1 กิจกรรม “จำชื่อกันไว้” : เน้นความมีมนุษยสัมพันธ์ ความสามัคคี และการมีส่วนร่วม

3.2 กิจกรรม “ปริศนายภาพ” : เน้นความสามัคคี การแก้ปัญหาร่วมกัน และการมีส่วนร่วม

3.3 กิจกรรม “ลำเลียงลูกโป่งข้ามแดน” : เน้นความสามัคคี การแก้ปัญหาร่วมกัน และการมีส่วนร่วม

3.4 กิจกรรมให้ความรู้ในหัวข้อ “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม”

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสายสนับสนุน ประเภททั่วไป (ช่าง คนงาน พนักงานขับรถยนต์) จำนวน 58 คน

5. สถานที่และระยะเวลาการจัดโครงการ

วันศุกร์ที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566 ณ ห้องสัมมนา ชั้น 4 อาคารปฏิบัติการรวม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อาคาร 27) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

6. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 บุคลากรมีทักษะ และสมรรถนะ มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของตนในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงาน

6.2 บุคลากรสายสนับสนุนเกิดความสามัคคี มีการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตสำนึกรักในองค์กร

6.3 บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

7. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองบริหารงานบุคคล สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

8. ประมาณการค่าใช้จ่าย

โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม” ได้เบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้จากการจัดการศึกษาภาคปกติ (บ.กศ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รหัสโครงการ 2-201-413-2201 จำนวนเงิน 13,050 บาท (หนึ่งหมื่นสามพันห้าสิบบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าวิทยากร (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปิยะดา จุลวรรณ) ชั่วโมงละ 600 บาท

	จำนวน 3 ชั่วโมง	เป็นเงิน	1,800 บาท
ค่าอาหารว่าง คนละ 50 บาท	จำนวน 75 คน	เป็นเงิน	3,750 บาท
ค่าอาหารกลางวัน คนละ 100 บาท	จำนวน 75 คน	เป็นเงิน	7,500 บาท
		เป็นเงิน	13,050 บาท

9. การประเมินโครงการ ดำเนินการแจกแบบสอบถามหลังเข้าร่วมโครงการ และสรุปผลรายงาน

ผลการประเมินการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว โดยใช้แบบประเมินผล จากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 32 คน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สรุปดังนี้

เพศชาย จำนวน 11 คน

เพศหญิง จำนวน 21 คน

ระดับความคิดเห็น

ความพึงพอใจมากที่สุด	ร้อยละ 66
ความพึงพอใจมาก	ร้อยละ 25
ความพึงพอใจปานกลาง	ร้อยละ 9
ความพึงพอใจน้อย	ร้อยละ 0
ความพึงพอใจน้อยที่สุด	ร้อยละ 0

ข้อเสนอแนะ

1. วิทยากรถ่ายทอดความรู้ เนื้อหาได้ดีมาก พุดสนุก ไม่น่าเบื่อ
2. เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเป็นอย่างดี
3. ควรจัดอบรมทุกปี อาจเป็นนอกสถานที่

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เห็นควรให้จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ ต่อเนื่องทุกปี

ภาพประกอบ



กิจกรรม “จำชื่อกันไว้”



กิจกรรม “จำชื่อกันไว้”



กิจกรรม “จำชื่อกันไว้”



กิจกรรม “ปริศนายภาพ”



กิจกรรม “ปริศนายภาพ”



กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม”



กิจกรรม “จิตบริการและการทำงานเป็นทีม”





โครงการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

จิตบริการและการทำงานเป็นทีม



การมีจิตบริการ

การทำงานเป็นทีม

ความรักองค์กร

การทำงานเป็นทีม





ความรู้สึกเป็นเจ้าของ
 ความรู้สึกรับผิดชอบ
 ความรู้สึกผูกพัน
 ความรู้สึกต่อจิตใจในการทำงาน
 ความรู้สึกถึงการมีเป้าหมายเดียวกัน
 ความรู้สึกถึงการมีคุณค่าต่อองค์กร